

Título del puesto: Jefe/a de Sector

Función y misión:

- El/la Jefe/a de Sector tiene la misión de asegurar el funcionamiento del punto de venta a su cargo, cuidando la calidad y mejora en el servicio.
- Otra función importante es de participar en el control de gastos, dar indicaciones al personal a su cargo, hacer el servicio y la planificación de eventos dentro del punto de venta

Tareas principales y responsabilidades:

- Proyectar la filosofía Playitas
- Hacerse responsable del punto de venta a su cargo (ventas, material, limpieza, personal, luces, música, decoración, etc.)
- Realizar las actividades de pre-servicio, servicio y post-servicio en el área de alimentación y bebidas, aplicando las normas asignadas al departamento
- Recibir, acomodar y tomar comanda a los clientes asesorándoles sobre la oferta gastronómicas del establecimiento
- Elaborar y servir bebidas
- Colaborar con otros puntos de venta según la ocupación de los hoteles
- Vigilar el estándar de rendimiento de todos los empleados del punto de venta
- Supervisar la rentabilidad del punto de venta
- Participar en la organización de eventos que puedan celebrarse en el punto de venta a su cargo
- Hacer pedidos e inventarios periódicos de todos los materiales utilizados dentro del punto de venta (bebidas, material de servicio, decoración, etc.)
- Realizar reuniones diarias con el equipo a su cargo
- Seguimiento de las normas de Prevención de Riesgos, Seguridad Laboral e Higiene
- Colaborar en la formación de un equipo eficiente
- Formar y entrenar a los equipos para mejorar servicios y estándares de calidad

- Responsabilizarse de la caja del principio al final del servicio
- Respetar los principios de la Política de Sostenibilidad de Playitas y hacer respetar dichos principios en su Departamento/ Área.
- Colaborar en la consecución de los objetivos de Sostenibilidad de Playitas e involucrar al personal de su Departamento / Área en el logro de los mismos.

Tareas secundarias:

- Participar en programas de entrenamiento y formación
- Aportar sugerencias, tanto para la conservación y mejora de equipamiento e instalaciones, como para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y participación activa en la realización de medidas correctivas
- Participar en actos promocionales, visitas y otros proyectos de relevancia pública con influencia directa sobre la imagen del departamento de A&B y del hotel en general

Requisitos:

- Formación y titulación en Hostelería
- Responsabilidad, iniciativa y dotes organizativas
- Habilidades sociales para relacionarse con clientes y colaboradores
- Actitud positiva, liderazgo y capacidad de motivación
- Persona flexible y resolutiva ante problemas e imprevistos
- Conocimientos de informática a nivel usuario
- Amplios conocimientos en A&B, con una experiencia profesional de un mínimo de uno a tres años como Jefe/a de Sector en empresas hoteleras de nivel equivalente o restaurantes de alto nivel
- Nivel alto inglés y español, se valoran otros idiomas